

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Shop der Stadtwerke Walldorf GmbH & Co. KG für den AQWA Bäder- und Saunapark

1. Geltungsbereich und Vertragssprache

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) finden Anwendung auf über den Onlineshop (<https://www.agwa-walldorf.de/online-shop/>) zwischen der Stadtwerke Walldorf GmbH & Co. KG (im Folgenden auch: Stadtwerke Walldorf) und Kunden geschlossene Verträge.
- 1.2. Die Angebote richten sich ausschließlich an Kunden*, die Verbraucher im Sinne des § 13 des Bürgerlichen Gesetzbuches (im Folgenden: BGB) sind.
- 1.3. Die Vertrags-, Bestell und Geschäftssprache ist ausschließlich deutsch.

* Hinweis: zur besseren Lesbarkeit im Text verwenden wir die männliche Form und meinen damit Kunden jeglichen Geschlechts.

2. Vertragspartner

Vertragspartner des Kunden ist die Stadtwerke Walldorf GmbH & Co. KG, Altrottstraße 39, 69190 Walldorf, Tel: 06227 / 82 88-260, Fax: 06227 / 82 88-288, agwa@stadtwerke-walldorf.de, mit Sitz in Walldorf, eingetragen beim Registergericht Mannheim, Registernummer: HRA 704464, vertreten durch die persönlich haftende Gesellschafterin/Komplementärin der Stadtwerke Walldorf GmbH & Co. KG, die Stadtwerke Walldorf Verwaltungs-GmbH mit Sitz Walldorf, diese vertreten durch den Geschäftsführer Dipl.-Ing. Matthias Gruber, Vorsitzender des Aufsichtsrats 1. Beigeordneter Otto Steinmann; UST-Id Nr.: DE 211247732.

3. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, wenn (a) der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hat, oder (b) der gewöhnliche Aufenthalt des Kunden in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union (EU) ist.

Hat der Kunde seinen Wohnsitz in der Europäischen Union (EU), kann ggf. auch das Recht desjenigen Landes, in dem er seinen Wohnsitz hat, zur Anwendung kommen, wenn es sich um zwingende gesetzliche Bestimmungen des jeweiligen Landes handelt.

4. Vertragsschluss

- 4.1. Der Kunde kann aus dem Sortiment des Online-Shops Produkte, insb. Eintrittskarten (E-Tickets) und Gutscheine, erwerben sowie sich online zu Schwimm- und Aqua Fitness Kursen oder ggf. für sonstige Dienstleistungen (z.B. Massagen) anmelden. Die Präsentation des Produktsortiments im Onlineshop der Stadtwerke Walldorf stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot dar, sondern eine Aufforderung an den Kunden zur Bestellung bzw. Abgabe eines Angebots auf Abschluss eines zahlungspflichtigen Vertrages (invitatio ad offerendum).

- 4.2. Durch das Anklicken des „zahlungspflichtig bestellen“-Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum zahlungspflichtigen Erwerb der Produkte ab. Unmittelbar nach Absenden der Bestellung erhält der Kunde eine Bestellbestätigung, die dokumentiert, dass Ihre Bestellung bei den Stadtwerken Walldorf eingegangen ist; sie stellt noch keine Annahme des Vertragsangebotes dar. Ein Vertrag zwischen dem Kunden und den Stadtwerken Walldorf kommt erst zustande, wenn die Bestellung durch eine gesonderte E-Mail angenommen wird (Auftragsbestätigung) bzw. wenn die Produkte geliefert werden.
- 4.3. Die folgenden Schritte führen zu einer Bestellung bzw. zur Abgabe eines verbindlichen Angebotes durch den Kunden:

Der Kunde kann die im Online-Shop präsentierten Produkte (auch „Artikel“ genannt) auswählen (z.B. Tagedickets, (zeitgebundene) Einzeltickets) und dabei die gewünschte Anzahl der Produkte, ggf. das Zeitfenster und die Preiskategorie (z.B. Tickets für Erwachsene, ermäßigte Tickets und Kleinkinder-Tickets) angeben und diese sodann über den Button „in den Warenkorb“ in einem virtuellen Warenkorb sammeln. Bei personalisierten Eintrittskarten ist die Angabe von Bestell-/Adressdaten notwendig, um eine Bestellung vornehmen zu können (vgl. hierzu auch Ziff. 12.1 zur Verarbeitung personenbezogener Daten). Möchte der Kunde die Bestellung abschließen, wird er durch Anklicken des Buttons „zur Kasse gehen“ zum Warenkorb weitergeleitet. In dem Warenkorb wird dem Kunden

- das gewählte Produkt/Artikelname,
- ggf. eine Reservierungsnummer
- ggf. ein Zeitfenster/Slot (bei zeitgebundenen Tickets)
- die jeweilige Anzahl (Menge),
- der jeweilige Brutto-Preis (inkl. Mehrwertsteuer),
- die Zwischensumme, Umsatzsteuer und die Gesamtsumme (Zahlbetrag inklusive Umsatzsteuer)

zusammengefasst in einer Bestellübersicht im Warenkorb angezeigt. An dieser Stelle kann der Kunde einen Gutschein durch Eingabe eines Gutschein-Codes eingelöst werden (vgl. Ziff. 9.3.).

Nach der Anzeige der Bestellübersicht gelangt der Kunde über den Button „zur Kasse gehen“ zum Bezahlvorgang und kann wählen, ob er ein Kundenkonto eröffnen möchte durch eine Registrierung bzw. als bereits registrierter Kunde oder als Gast (ohne Kundenkonto) zur Kasse gehen möchte. Bei einer Erstregistrierung und bei einer Zahlung als Gast hat der Kunde die für die Rechnungserstellung notwendigen persönlichen Daten anzugeben (vgl. Ziff. 12.1 zur Datenverarbeitung personenbezogener Daten). Danach kann der Kunde eine der angebotenen Zahlungsarten (z.B. PayPal, Sepa-Lastschrift oder Kreditkartenzahlung) auswählen. Über den Button „Fortsetzen“ gelangt der Kunde wieder zur Bestellübersichtsseite. Bis zu diesem Zeitpunkt kann der Kunden seine Bestellung über den Button „Artikel vergessen“, „zurück“ oder „Warenkorb bearbeiten“ noch ändern oder den Bestellvorgang abbrechen.

Erst durch das abschließende Bestätigen der Checkboxen „Es gelten die AGB der Stadtwerke Walldorf; ich stimme diesen ausdrücklich zu“ und „Ich habe die Widerrufsbelehrung gelesen“ sowie der Bestätigung der Kenntnisnahme der Datenschutzhinweise und dem Anklicken des weiteren Buttons „Jetzt kaufen“ wird ein verbindliches Angebot im Sinne von Ziff. 4.2. an die Stadtwerke Walldorf übermittelt.

5. Berichtigungshinweis

Im Rahmen des Bestellprozesses legt der Kunde zunächst, wie bereits unter Ziff. 4.3 beschrieben, die gewünschten Produkte in den Warenkorb. In den Warenkorb kann der Kunde über die Funktion „Warenkorb bearbeiten“ jederzeit die gewünschte Stückzahl ändern oder ausgewählte Produkte (Artikel) ganz entfernen. Sofern der Kunde Produkte dort hinterlegt hat, gelangt er jeweils durch Klicks auf die „Zur Kasse gehen“-Buttons zunächst auf eine Seite, auf der der Kunde seine Daten eingeben und anschließend die Versand- und Zahlungsarten auswählen kann. Schließlich öffnet sich die Bestellübersichtsseite, auf der der Kunde seine Angaben nochmals überprüfen kann. Eingabefehler des Kunden (zum Beispiel bezüglich der Zahlungsart, Bestell- und Zahlungsdaten) können hier korrigiert werden, indem der Kunde bei dem jeweiligen Feld auf „Warenkorb bearbeiten“ oder „Artikel vergessen“ klickt. Falls der Kunde den kompletten Bestellprozess abrechnen möchte, kann der Kunde das Browserfenster schließen. Andernfalls wird nach Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ ein verbindliches Angebot im Sinne von Ziff. 4.2. abgegeben.

6. Speicherung des Vertragstextes

Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den bestellten Produkten einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Widerrufsbelehrung werden dem Kunden per E-Mail mit Annahme des Vertragsangebotes bzw. mit der Benachrichtigung hierüber zugesandt. Eine Speicherung der Vertragsbestimmungen durch die Stadtwerke Walldorf erfolgt nicht.

7. Gesetzliches Widerrufsrecht

Dem Kunden steht bei über das Internet abgeschlossenen Verträgen (Fernabsatzvertrag) bzw. Online-Bestellungen als Verbraucher i.S.d. § 13 BGB ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat bzw. haben. Im Falle von mehreren Teilsendungen beginnt die Frist ab dem Tag, Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Teilsendung in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die **Stadtwerke Walldorf GmbH & Co. KG**, Altrottstraße 39, 69190 Walldorf, Tel: 06227 / 82 88-260, Fax: 06227 / 82 88-288, aqwa@stadtwerke-walldorf.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren.

Hierfür können Sie das von uns zur Verfügung gestellte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, hat die **Stadtwerke Walldorf GmbH & Co. KG** Ihnen die Zahlungen, die sie von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von der **Stadtwerke Walldorf GmbH & Co. KG** angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf bei der **Stadtwerke Walldorf GmbH & Co. KG** eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwendet die **Stadtwerke Walldorf GmbH & Co. KG** dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Erlöschen den Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt vor Ablauf der oben genannten Frist, wenn ein Gutschein auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden vollständig eingelöst wird und die Stadtwerke Walldorf mit der Einlösung eines Gutscheins erst begonnen hat, nachdem der Kunde seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch die Stadtwerke Walldorf verliert.

Kein Widerrufsrecht

Dem Kunden steht bei E-Tickets und Gutscheinen mit einem Zeitfenster gemäß § 312g Nr. 9 BGB (Verträge zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht) kein Widerrufsrecht zu.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

8. Preise und Zahlungsbedingungen

- 8.1. Alle Preise, die im Online-Shop angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden in der jeweiligen Produkt-/Leistungsbeschreibung gesondert ausgewiesen.
- 8.2. E-Tickets für Kinder unter 7 Jahren (Kleinkinder-Tickets) sind in Verbindung mit dem E-Ticket oder einer Eintrittskarte für einen (zahlungspflichtigen) Erziehungs-/Sorgeberechtigten kostenfrei.
- 8.3. Kinder und Jugendliche bis zum vollendeten 17. Lebensjahr, Schüler, Studenten, Bundesfreiwilligendienstleistende, Rentner und Senioren ab 60 Jahren sowie Schwerbehinderte mit einem Grad der Behinderung (GdB) von mindestens 50% sind zum Erwerb eines ermäßigten Tickets zu dem jeweils in der Produkt-/Leistungsbeschreibung angegebenen Preis berechtigt.
- 8.4. Beim Erwerb eines E-Tickets mit einem Preisnachlass (ermäßigte Eintrittskarte) und bei Kleinkinder-Tickets behält sich die Stadtwerke Walldorf vor, die Berechtigung zum Rabatt bzw. eines kostenfreien Besuchs zu prüfen und einen geeigneten Nachweis vom Kunden anzufordern. Die Stadtwerke Walldorf ist berechtigt, den Kunden den Eintritt in das Schwimmbad zu verwehren und den Zutritt zu den Bädern von einer Nachzahlung im Wege einer in dem Schwimmbad zugelassenen Zahlungsweise abhängig zu machen, wenn kein geeigneter Nachweis vorgelegt wird.
- 8.5. Die bei einem Postversand von Produkten anfallenden Versandkosten pro Bestellung werden dem Kunden beim Bestellvorgang deutlich sichtbar angezeigt. Sie sind vom Kunden zusätzlich zu tragen. Der Kunde hat im Falle eines Widerrufs (vgl. Ziff. 7) die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.
- 8.6. Die Zahlung des Kaufpreises einschließlich der ggf. anfallenden Versand-/Lieferkosten ist unmittelbar nach Vertragsschluss zur Zahlung fällig. Die zum Zeitpunkt der Bestellung akzeptierten Zahlungsarten werden dem Kunden im Online-Shop angezeigt.
- 8.7. Bei Zahlung mittels einer im Online-Shop angebotenen Zahlungsart erfolgt die technische Zahlungsabwicklung über eine Plattform des Zahlungsdienstleisters BS Payone GmbH, Daniel-Goldbach-Straße 17 – 19, 40880 Ratingen. Die Geschäftsbedingungen des Zahlungsdienstleisters sind einsehbar unter <https://www.payone.com/DE-de/agb>. Bei Auswahl der Zahlungsart
 - „Lastschrift“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister BS Payone GmbH, Daniel-Goldbach-Straße 17 – 19, 40880 Ratingen, die den Forderungseinzug vornimmt.
 - „Kreditkarte“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister BS Payone GmbH, Daniel-Goldbach-Straße 17 – 19, 40880 Ratingen. Diese zieht den Rechnungsbetrag vom angegebenen Kreditkartenkonto des Kunden ein. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt umgehend nach Absendung der Kundenbestellung im Online-Shop.
 - „GIROPAY“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister giropay GmbH, An der Welle 4, 60322 Frankfurt/Main (im Folgenden „GIROPAY“). Um den Rechnungsbetrag über „GIROPAY“ bezahlen zu können, muss der Kunde über ein für die Teilnahme an „GIROPAY“ frei geschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, sich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „GIROPAY“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „GIROPAY“ durchgeführt

und das Bankkonto des Kunden belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „GIROPAY“ kann der Kunde im Internet unter <https://www.giropay.de/kaeuffer/online-ueberweisen/> abrufen.

- „Paydirect“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister paydirekt GmbH, Stephanstraße 14-16, 60313 Frankfurt am Main (im Folgenden „Paydirect“). Um den Rechnungsbetrag über „Paydirect“ bezahlen zu können, muss der Kunde über ein für die Teilnahme an „Paydirect“ freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, sich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „Paydirect“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „Paydirect“ durchgeführt und das Bankkonto des Kunden belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „Paydirect“ kann der Kunde im Internet unter <https://www.paydirekt.de/impressum/index.html> abrufen.
- „PayPal“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister BS Payone GmbH, Daniel-Goldbach-Straße 17 – 19, 40880 Ratingen. Diese vermittelt die Umbuchung des Rechnungsbetrages vom angegebenen PayPal-Konto des Kunden auf das PayPal-Konto der Stadtwerke Walldorf. Die Belastung des PayPal-Kontos des Kunden erfolgt umgehend nach Absendung der Bestellung im Online-Shop.

- 8.8. Der Kunde erhält gleichzeitig mit der per E-Mail versandten Auftragsbestätigung eine Rechnung in digitaler Form. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass er die Rechnung ausschließlich elektronisch erhält. Die Rechnungsanschrift ist die Lieferanschrift, wenn der Kunde keine gesonderte Rechnungsanschrift bei der Bestellung angegeben hat.
- 8.9. Soweit der Kunde nach den gesetzlichen Bestimmungen mit der Zahlung des Rechnungsbetrages in Verzug gerät, behält sich die Stadtwerke Walldorf vor, von dem Vertrag zurückzutreten.

9. Leistungen, Haus- und Badeordnung

9.1. E-Tickets (Leistungsgutscheine)

- 9.1.1. E-Tickets berechtigen den Inhaber nur zum Eintritt in das jeweilige Schwimmbad gemäß der Artikel-/Produktbeschreibung sowie für die Inanspruchnahme der in der jeweiligen Artikel-/Produktbeschreibung aufgeführten Leistungen. Die Lieferung von E-Tickets erfolgt ausschließlich in digitaler Form mit QR-Code.
- 9.1.2. E-Tickets, die für ein bestimmtes Zeitfenster und ggf. personalisiert erworben werden (z.B. 2-h-Eintritt) berechtigen den (jeweiligen) Kunden zur Badnutzung während der angegebenen Zeit (Slot). Die aktuell verfügbaren Slots sind im online-Shop dargestellt; die Auswahl erfolgt durch Anklicken des ausgewählten Slots. Ein E-Ticket kann nur für einen Slot je Tag nach Verfügbarkeit bis zu 1 Stunde vor Schließung erworben werden.
- 9.2. E-Tickets in digitaler Form mit QR-Code müssen im Eingangsbereich vom Kunden eingescannt werden.

9.3. Online-Gutscheine (Wertgutscheine)

- 9.3.1. Gutscheine berechtigen zur bargeldlosen Bezahlung von Produkten der Stadtwerke Walldorf. Online-Gutscheine werden in Form eines Gutschein-Code geliefert.
- 9.3.2. Gutscheine haben eine Gültigkeit von 36 Monate nach Ende des Ausstellungsjahres (Befristung). Danach sind Gutscheine nicht mehr einlösbar.

- 9.3.3. Gutscheine können in mehreren Teilbeträgen und bei mehreren Besuchen im AQWA Bäder- und Saunapark eingelöst werden. Sollte der Wert eines Online-Gutscheins für Eintritte oder sonstige Leistungen nicht ausreichen, kann die Differenz im Wege einer anderen, in dem jeweiligen Schwimmbad zugelassenen Zahlungsweise oder durch das Einlösen weiterer Gutscheine bezahlt werden.
- 9.3.4. Dienstleistungen, wie die Teilnahme an Kursen mit einer bestimmten begrenzten Teilnehmeranzahl oder Massagen, für die eine Terminabsprache erforderlich ist, sind nur mit vorheriger Anmeldung möglich. Die Prüfung der Verfügbarkeit behält sich die Stadtwerke Walldorf vor. Die Einlösung des Gutscheines ist insoweit nur nach einer Anmeldung und Bestätigung der Stadtwerke Walldorf möglich.

9.4. Allgemeine Bestimmungen für Online-Tickets und Online-Gutscheine

- 9.4.1. Online-Tickets und Online-Gutscheine sind übertragbar und nicht personenbezogen, es sei denn es wird aufgrund der jeweiligen Artikel-/Produktbeschreibung (z.B. 2-Stunden-Ticket) oder aufgrund einer gesetzlichen Anordnung hin (z.B. aufgrund von Covid-19-spezifischen Einschränkungen) eine Personalisierung bei der Bestellung angefordert.
- 9.4.2. Eine vollständige oder teilweise Barauszahlung von Online-Tickets und Online-Gutscheinen ist nicht möglich.
- 9.4.3. Für Kinder unter 7 Jahren ist der Eintritt in die Bäder frei, wobei dennoch eine Eintrittskarte (Kleinkinder-Ticket) benötigt wird; der Zutritt ist in Begleitung eines Erziehungsberechtigten gestattet.
- 9.4.4. Für die Inanspruchnahme der Leistungen hat der Kunde die Haus- und Badeordnung der Stadtwerke Walldorf GmbH & Co KG, Abteilung AQWA Bäder- und Saunapark einzuhalten. Die Haus- und Badeordnung hängt gut sichtbar im Eingangsbereich des Schwimmbads.
- 9.4.5. Unbeschadet des Widerrufsrechts (vgl. Ziff. 7) sind Online-Tickets und Online-Gutscheine mit einem Zeitfenster oder einer bestimmten zeitlich gebundenen Terminbuchung von der Rückgabe ausgeschlossen und können auch nicht umgetauscht werden.

10. Rücktrittsrecht

Die Stadtwerke Walldorf ist berechtigt, aus wichtigem Grund (z. B. technische Störung, Unfall, Gewitter im Falle eines überhöhten Besucheraufkommens oder aufgrund gesetzlichen Vorgaben wegen einer Pandemie) vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden dem Kunden die Eintrittspreise ganz oder anteilig zurückgezahlt.

11. Liefer- und Versandbedingungen

- 11.1. Die Lieferung der Produkte erfolgt auf dem Versandweg an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist. Maßgeblich ist insoweit die bei der Bestellung vom Kunden angegebene Lieferanschrift.
- 11.2. Die Lieferung von E-Tickets erfolgt per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse digital als QR-Code, sofern nichts anderes vereinbart ist. Bei Eintritt in das Bad muss der übersandte QR-Code – entweder elektronisch gespeichert oder in

einer Druckversion – vorgezeigt und eingescannt werden. Ohne Verwendung des QR-Codes ist ein Einlass nicht möglich.

- 11.3. Die Lieferung von E-Gutscheinen erfolgt per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse digital mit einem Gutschein-Code.
- 11.4. Rechnungen werden nur in digitaler Form per E-Mail an den Kunden versandt (vgl. Ziff.8.8.).

12. Verarbeitung personenbezogener Daten, Kundenkonto

- 12.1. Die Bestellung durch den Kunden ist mit einer Registrierung als Gast oder über eine Registrierung als Kunde über ein Kundenkonto möglich. Erfolgt die Bestellung als Gast, werden persönliche Daten abgefragt, die für die Bestellung und Lieferung notwendig sind. Pflichtfelder sind dabei mit * versehen. Sofern der Kunde ein Kundenbenutzerkonto einrichten möchte, muss er sich ebenfalls durch Eingabe seiner persönlichen Daten (Anrede, Name, Vorname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, E-Mailadresse, Geburtsjahr) registrieren und ein Passwort vergeben. Das Mindestalter für eine Registrierung beträgt 18 Jahre. Nach Eingabe der persönlichen Daten und Vergabe eines Passworts erhält der Kunde eine E-Mail. Durch Anklicken des in der E-Mail mitgeteilten Links kann der Kunde die Registrierung abschließen. Nach Abschluss der Registrierung kann sich der Besteller mit seiner E-Mail-Adresse und dem von ihm bei der Registrierung gewählten Passwort anmelden. Die Registrierung ist nur einmal erforderlich. Bei weiteren Bestellungen über den Online-Shop kann sich der Besteller sofort mit seiner E-Mailadresse und dem von ihm gewählten Passwort anmelden.
- 12.2. Für die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister BS Payone GmbH, Daniel-Goldbach-Straße 17 – 19, 40880 Ratingen werden je nach der gewählten Zahlungsart Zahlungsinformationen des Kunden an den Zahlungsdienstleister sowie in die Zahlungsabwicklung eingebundene Dritte weitergeleitet (z.B. bei Kreditkartenzahlung an Ihren Kreditkartenanbieter). Datenschutzrechtliche Informationen können der jeweiligen Datenschutzerklärung des Zahlungsanbieters entnommen werden.
- 12.3. Im Übrigen werden die personenbezogenen Bestelldaten des Kunden von uns nach den jeweils geltenden Bestimmungen, insbesondere der DS-GVO und dem BDSG erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Einzelheiten sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen.

13. Haftung

- 13.1. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig sind.

- 13.2. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften die Stadtwerke Walldorf nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 13.3. Die Einschränkungen der Abs.1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen die Stadtwerke Walldorf, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- 13.4. Die sich aus Abs.1 und 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit die Stadtwerke Walldorf den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat. Das gleiche gilt, soweit die Stadtwerke Walldorf und der Kunde eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

14. Hinweis gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (Alternative Streitbeilegung)

Die Stadtwerke Walldorf ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der Vertrag in seiner Gesamtheit dadurch nicht berührt.